



Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού των συστημάτων και των διαδικασιών ασφαλείας, η **Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ)**, προέβει στην προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών **VMWARE** για να διασφαλίσει στο μέγιστο βαθμό την προσβασιμότητα των εργαζομένων της σε IT υπηρεσίες του οργανισμού. Η **υλοποίηση του έργου έγινε με επιτυχία από την Cosmos Business Systems, βασισμένη στην λύση VMWare Workspace One.**



Δημιουργία της πλατφόρμας VMWare Workspace One από την Cosmos Business Systems για την Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ), παρέχοντας αυτοματοποιημένες λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης στις IT υπηρεσίες του οργανισμού

Προκλήσεις του έργου

Η **Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ)** στα πλαίσια της αντιμετώπισης της πανδημίας υιοθετεί την τηλεργασία για έναν μεγάλο αριθμό εργαζομένων. Αυτό δυνητικά δημιούργησε ένα τεράστιο κενό ασφαλείας, καθώς ολοι οι εργαζόμενοι ήταν αναγκασμένοι να συνδέονται απομακρυσμένα στα συστήματα του οργανισμού. Ήταν επιβεβλημένη ανάγκη να ληφθούν άμεσα τεχνολογικά μέτρα και να υιοθετηθούν πολιτικές, ώστε αφενός να υποστηριχθεί η απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας, αφετέρου να προστατευθούν με τον καλύτερο τρόπο τα συστήματα από κακόβουλες ενέργειες.

Η λύση της Cosmos Business Systems

Για τον λόγο αυτό, επιλέχθηκε η λύση **VMWARE Workspace ONE** που υλοποίησε η **Cosmos Business Systems**, η οποία παρέχει μία ενοποιημένη, ψηφιακή εμπειρία, καθώς οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν ενιαία πρόσβαση σε κάθε εφαρμογή SaaS ή εσωτερική, με μια μοναδική διαδικασία πρόσβασης από οποιαδήποτε συσκευή.

Η πλατφόρμα επιτρέπει την παροχή ενός ψηφιακού χώρου εργασίας που περιλαμβάνει τις συσκευές και τις εφαρμογές της επιλογής του οργανισμού, με τον πλέον ασφαλή και ελεγχόμενο τρόπο εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας απομακρυσμένης εργασίας.

Επίσης παρέχεται η δυνατότητα, εάν υπάρξει έκτακτη ανάγκη, να κλειδωθεί η πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα σε απομακρυσμένους χρήστες σε μη διαχειριζόμενες συσκευές άμεσα και με ασφάλεια.



Η Cosmos Business Systems θα προμηθεύσει και την σουίτα προϊόντων **VMware Carbon Black endpoint protection**, ένα cloud-native endpoint security λογισμικό, που έχει σχεδιαστεί ώστε να διαγνώσει κακόπιστη συμπεριφορά (malicious behavior) και να αποτρέπει τις επιθέσεις μέσω εισαγωγής κακόβουλου λογισμικού και αρχείων (malicious files) στον οργανισμό. Το συγκεκριμένο λογισμικό αφορά και συσκευές χρηστών (PCs, notebooks) αλλά και συστήματα servers που βρίσκονται εγκατεστημένα στο data center του Οργανισμού.

Τέλος, προσέφερε και το **VMware Carbon Black Cloud Workload™** που αφορά τους εξυπηρετητές της ΕΔΑ, το οποίο είναι λογισμικό ειδικού τύπου για αυξημένη ασφάλεια και προστασία των σύγχρονων workloads ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι επιθέσεις και να ενισχυθεί η ασφάλεια των συστημάτων. Αυτή η καινοτόμα πλατφόρμα θα δώσει στην ΕΔΑ τη δυνατότητα να διασφαλίσει τα συστήματα και τα φορτία μέσα από εξελιγμένους μηχανισμούς πρόληψης, διάγνωσης και απόκρισης (prevention, detection and response) είτε αφορά συστήματα που φιλοξενοούνται σε ιδιωτικά data centers, είτε υβριδικά, είτε στο cloud. Λόγω της μη ύπαρξης agents, διευκολύνεται δραματικά η εγκατάσταση και διαχείριση σε όλο τον κύκλο δημιουργίας και διαχείρισης φορτίων (workloads).

Οφέλη και Πλεονεκτήματα του πελάτη από τη λύση και την υλοποίηση

Η υλοποίηση του έργου στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία και έφερε πολλαπλά οφέλη και πλεονεκτήματα στον οργανισμό.

Με το VMware Workspace ONE η ΕΔΑ ΘΕΣΣ έχει την δυνατότητα να αξιοποιεί την τεχνολογία ενοποιημένης διαχείρισης endpoints, να εκσυγχρονίσει τον τρόπο του deployment, της διαχείρισης και της ασφάλειας των συσκευών.

Με το VMware Workspace ONE η ΕΔΑ ΘΕΣΣ έχει περάσει στον ψηφιακό μετασχηματισμό του τρόπου εργασίας, επιτρέποντας στους υπεύθυνους IT να διευθετούν εύκολα και με αυτοματισμό πολύπλοκες εργασίες.

Το VMware Workspace ONE παρέχει μία ενοποιημένη, ψηφιακή εμπειρία στον εργασιακό χώρο, καθώς οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν ενιαία πρόσβαση σε κάθε εφαρμογή, με μια μοναδική διαδικασία πρόσβασης από οποιαδήποτε συσκευή.

Από τη στιγμή της εγκατάστασης, μέσω του Workspace ONE και του cloud είναι εφικτή η αυτοματοποιημένη ενημέρωση και βελτιωμένη παρακολούθηση της κατάστασης των endpoints, αλλά και να εκτελούνται απομακρυσμένα διαγνωστικές εφαρμογές.